

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TƯ PHÁP

Số: **1138** /STP-VP

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế
nâng cao chỉ số CCHC tỉnh trong
năm 2021 và những năm tiếp theo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 8 năm 2021

KHẨN

Kính gửi: Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7879/UBND-KSTT ngày 16/8/2021 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC) tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo, Giám đốc Sở yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở thực hiện ngay những nội dung sau:

1. Các đơn vị có tham gia vào quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC):

- Kiểm soát chặt chẽ, quyết liệt giảm hồ sơ trễ hạn, phân đầu tiên tới 100% hồ sơ được giải quyết sớm và đúng hạn; thực hiện các giải pháp truyền thông, hỗ trợ tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến theo danh mục được UBND tỉnh công bố;

- Quán triệt công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý nghiêm túc tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết TTHC đã được phê duyệt, hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ, bổ sung hồ sơ phải thực hiện theo đúng quy định; hồ sơ trễ hạn phải thông báo xin lỗi khách hàng và hẹn lại rõ ràng thời gian trả kết quả theo đúng quy định. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong việc thực hiện quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Nghiêm túc thực hiện việc đánh giá định kỳ đối với công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, thực hiện kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với công chức, viên chức để trễ hạn hồ sơ nhiều lần.

2. Văn phòng Sở tham mưu tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử trong cơ quan, đơn vị, phấn đấu 100% văn bản đến giấy được số hóa và cập nhật trên hệ thống E-Office (trừ văn bản, tài liệu có xác định độ mật); 100% văn bản đến điện tử được tiếp nhận, xử lý trên hệ thống E-Office; 100% văn bản đi áp dụng chứng thư số đúng quy định (trừ văn bản có xác

định độ mật); 100% văn bản đi được gửi trên hệ thống E-Office / Trực liên thông văn bản quốc gia (trừ văn bản gửi cho cá nhân hoặc tổ chức không tham gia trên hệ thống).

3. Các đơn vị rà soát các vấn đề đã được chỉ ra tại Báo cáo SIPAS 2020 của Bộ Nội vụ¹, đặc biệt là những mong muốn của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC của tỉnh để xây dựng và tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp, đạt trên 81%. Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo tiếp tục thực hiện nghiêm nguyên tắc “4 xin, 4 luôn” khi giao tiếp, giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong đội ngũ công chức, viên chức.

4. Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc theo Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh.

5. Văn phòng (Kế toán trưởng) và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: Triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách của đơn vị; thực hiện tốt Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-STP ngày 16/4/2021 của Sở Tư pháp và Chương trình của đơn vị đã ban hành; rà soát các nội dung phải công khai và thực hiện công khai đầy đủ đúng thời gian và hình thức theo quy định tại Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/02/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ.

6. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả CCHC của tỉnh tới toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở và cá nhân, các tổ chức và doanh nghiệp để giúp nâng cao nhận thức, ghi nhận và đánh giá đúng mức những nỗ lực, kết quả CCHC của tỉnh.

7. Phòng Xây dựng & Kiểm tra văn bản QPPL chủ trì phối hợp với Phòng QLXLVPHC & Theo dõi thi hành pháp luật nghiên cứu Báo cáo số 1919/BC-SNV ngày 09/8/2021 của Sở Nội vụ về chỉ số CCHC tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố; triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC có liên quan đến các tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC năm 2020; chủ động rà soát, tham mưu

¹ Tài tại địa chỉ: <https://drive.google.com/file/d/1Og-g9jEoVdqhJa7UMqD3TnDk2mr-0TRu/view>

UBND tỉnh chỉ đạo các biện pháp khắc phục, chấn chỉnh, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày **30/9/2021**.

Yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Đăng Website Sở, mục CCHC;
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương